

Statement Panama Mission

Tercera Negociación Intergubernamental para la agenda post2015.

Technology facilitation, innovation and ICT

22 abril 2015

Mi delegación se adhiere a la declaración realizada por el grupo G77 y China y en nuestra capacidad nacional deseamos destacar la importancia de TIC, particularmente en lo que se refiere al actor gubernamental.

Señor Presidente:

La buena gobernanza, el estado de Derecho a niveles internacional y nacional, son esenciales para el crecimiento económico sostenible, inclusivo y equitativo; el desarrollo sostenible y la erradicación de la pobreza.

Para el logro de los objetivos de desarrollo sostenible, **necesitamos instituciones** a todos los niveles que sean **eficientes, transparentes y democráticas**. Para los miles de millones de personas que confrontan barreras para acceder a servicios públicos, tales como, recursos financieros, registro de tierras, registro civil, beneficios sociales y otra gama de servicios públicos, contar con instituciones como las antes mencionadas, impacta las percepciones de justicia, integridad, capacidad y competencia y por ende la **confianza** de los ciudadanos, en las instituciones del Estado.

Durante los últimos años la comunidad global ha presenciado el impresionante crecimiento de las tecnologías de la información y comunicación y su impacto en la vida de la gente, **cambiando** radicalmente la forma en que **funcionan los gobiernos y la sociedad**.

Hoy el 10% de las personas se comunica a través de redes sociales; hay países que tienen más celulares que personas; y la generación de jóvenes denominados los millenials son enteramente digitales y las próximas lo serán aún más, con lo cual atravesamos un punto de inflexión, hay signos claros de un cambio cultural y de época, donde las sociedades se redefinirán y evolucionaran hacia el mundo digital y virtual cada vez más.

Esto impone desafíos importantes, así como oportunidades para que las TIC asistan a los gobiernos, en la construcción de un futuro de mayor gobernanza y de sociedades inclusivas y democráticas.

El fomento del intercambio de información y de conocimientos via TIC, generara innovaciones sociales sin precedentes, así como facilita las relaciones entre gobierno, la gente y el sector privado, actores sin los cuales es impensable, la implementación de la agenda de desarrollo post2015. En este contexto las TIC y el enfoque de e- government, es una necesidad y prioridad para los países.

Señor Presidente:

La brecha digital es amplia, aun cuando hay avances. A nivel global, según el UN e-Government Survey 2014, Centroamérica se ubica en un nivel **bajo** en términos de la incorporación de TIC a gobierno, e-participación y servicios a los ciudadanos, aun cuando la oferta de servicios de e-government ha aumentado a partir del año 2012. Y entre los países de la subregión Costa Rica, Méjico y Panama, registran mayores avances, por el mejoramiento de programas específicos como la extensión de cobertura de wi-fi, procesos de compra electrónicos, y diseños de sistemas como el centro de atención ciudadana en Panama y Méjico (en Panama, la línea 311) para canalizar quejas, demandas, sugerencias y otros insumos desde los ciudadanos, servicios que sin duda tienen gran potencial para conectar las voces de la gente durante el monitoreo de los SDG.

Presidente:

Panamá se ha comprometido con las innovaciones a nivel de gobierno. La creación de la Autoridad para la Innovación Gubernamental (AIG) con el claro mandato de la modernización del Estado a través de la utilización de tecnologías de la información y comunicación; la asignación de recursos para iniciativas de e-government en áreas de finanzas publicas, educación, salud, logística y administración publican, **así lo reiteran.**

No obstante hay desafíos pendientes.

Motivo por el cual, el Gobierno de Panama a través de la AIG, adelanta con UNDESA, un proyecto de cooperación técnica y construcción de capacidades, para la implementación de indicadores de desempeño claves (Key Performance Indicators) que permitan cerrar las brechas existentes en

la entrega de servicios e información de calidad a los ciudadanos, y mejorar la capacidad de respuesta a la creciente demanda por servicios desde los ciudadanos.

El proyecto busca apoyar el establecimiento de una gobernanza pública eficiente, innovadora, efectiva, centrada en el ciudadano, transparente, y orientada a los objetivos de desarrollo sostenible y a la promoción de la agenda post2015, entre otros.

Señor Presidente:

Para concluir, nuestro país avala y apuesta a las TIC, entendemos que son el eje conductor de las transformaciones que a diario vivimos, acercan al ciudadano al conocimiento, y sus voces a los espacios de incidencia política y social, facilitan la innovación, y conectan a la gente, con las oportunidades. Por ende, la discusión es oportuna y felicitamos a los co-facilitadores por incorporar el tema durante el proceso de negociación intergubernamental. El carácter transformador y universal de la agenda post2015, requiere de la capacidad transformadora de la tecnología y la innovación.

Muchas gracias,